

PRIVACY STATEMENT van PINKCUBE WEBSHOPS PLATFORM

Versie: juli 2021

Het Pinkcube Webshops Platform en de daarvan onderdeel uitmakende websites (waaronder www.pinkcube.nl) zijn eigendom van en worden beheerd door Pinkcube B.V. te Doetinchem ("Pinkcube"). In deze Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verkrijgen via dit platform.

Bij het plaatsen van een bestelling of offerte, het stellen van een vraag of het contact opnemen met onze organisatie verklaart u op de hoogte te zijn van de inhoud van deze privacy policy en hiermee akkoord te gaan.

Verwerking van persoonsgegevens door Pinkcube

Voor Pinkcube is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Pinkcube respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (via de website of per e-mail) aan Pinkcube verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

Gegevens die wij verwerken

Voor de uitvoer van onze werkzaamheden verzamelt Pinkcube gegevens van u en uw bedrijf. Dit gaat door middel van cookies en door gegevens die u zelf aan ons geeft via website formulieren of in direct contact met onze medewerkers. Het gaat om de volgende gegevens:

Type 1: Gegevens op basis van cookies. Denk hierbij aan uw IP adres, surfgedrag, producten die in de winkelmand zijn geplaatst en gebruikte zoektermen.

Type 2: Gegevens die u bij ons achterlaat via contactformulieren zoals uw naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mail adres en adresgegevens.

Type 3: Wanneer u ons belt of mailt verzamelen wij uw e-mailadres en/of telefoonnummer. Mogelijk verzamelen wij ook andere gegevens die u aan ons vrijgeeft.

Type 4: Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief uw e-mail adres.

Type 5: Bij het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een offerte verzamelen wij uw naam en voornaam, eventueel uw bedrijfsnaam, telefoonnummer, BTW nummer, adresgegevens en uw e-mailadres.

Type 6: In het pand van Pinkcube hangen videocamera's.

Hiervoor gebruiken wij uw gegevens

Type 1: Cookies zijn nodig voor het laten functioneren van onze website. Daarnaast gebruiken we anonieme statistieken om onze website te verbeteren en marketing op af te stemmen. Uit deze anonieme statistieken kan de identiteit van bepaalde personen of bedrijven niet worden achterhaald. Als laatste gebruiken we cookies om het productaanbod dat u op de website te zien krijgt zo relevant mogelijk te maken. De rechtsgrond is het accepteren van onze cookies bij het eerste bezoek aan de website.

Type 2 en 3: Deze gegevens gebruiken wij voor het beantwoorden van uw vraag. De rechtsgrond is uw expliciete online toestemming en bij telefonisch contact ons gerechtvaardigd belang.

Type 4 en 5: Direct marketing in de vorm van online nieuwsbrieven en promoties van Pinkcube. De rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten en expliciete toestemming wanneer u nog geen klant bent bij Pinkcube. Het is altijd mogelijk om

kostenloos uit te schrijven voor deze nieuwsbrieven via de opt-out optie die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

Type 5: De afhandeling van de door u geplaatste bestelling of offerteaanvraag. De rechtsgrond is de overeenkomst waarom u heeft verzocht en het gerechtvaardigd belang van Pinkcube.

Type 6: Om diefstal binnen ons pand te voorkomen. Rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang van Pinkcube.

Gegevens delen met derden

Wij geven uw Persoonsgegevens niet door aan derden, behalve met uw voorafgaande toestemming.

Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, dan kan dat betekenen dat uw Persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Pinkcube zal in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren.

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om Persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen u naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren gegevens zolang dit nodig is voor de doeleinden van de verwerking.

Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we uw gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.

Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.

Als u zich hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 7 jaar lang.

Ook als u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek. Na die periode gebruiken we uw gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.

Camerabeelden van ons bedrijfspand bewaren we niet langer dan 5 werkdagen. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.

Uw rechten

U heeft altijd het recht om kosteloos informatie op te vragen over de persoonsgegevens die wij van u beschikken. Om deze gegevens te wijzigen of te laten wijzigen. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken. U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. U heeft ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om

die toestemming in te trekken. Deze verzoeken kan u indienen via de contactgegevens onderaan deze privacy policy.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel: +31 (0)70-8888 500

Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel : +32 (0)2 274 48 00

U kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Op technisch en organisatorisch vlak doen wij er alles aan om de veiligheid van uw gegevens te garanderen. In geen geval kan Pinkcube aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Cookies

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend de puur functionele cookies die noodzakelijk zijn om onze website correct te laten werken. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.

Onderstaande cookielijst geeft u een overzicht van de cookies die onze Website gebruikt.

Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over u, zoals uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies, namelijk cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt. We gebruiken de cookies en andere tracking-technologieën voor de volgende doeleinden:

Via [deze link](#) kunt u onze meest actuele cookielijst bekijken.

Als u vaststelt dat andere cookies via onze Website geplaatst worden, danken wij u ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven u zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als u toch meer wil weten, verwijzen we u graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op

hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als u verder nog vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw Persoonsgegevens, contacteer ons dan

De contactgegevens van Pinkcube B.V.

- Postadres: Grutbroek 17, 7008AK, Doetinchem, Nederland
- E-mail info@pinkcube.nl
- Telefoonnummer +31 (0)314 - 820 303, van 8.30-17.30 op werkdagen
- KvK-nummer: 59653973
- BTW nummer: NL853590230B01

Meer informatie over cookies vindt u ook op: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>.