

PRIVACY STATEMENT van PINKCUBE WEBSHOPS PLATFORM

Versie: juli 2020

Het Pinkcube Webshops Platform en de daarvan onderdeel uitmakende websites (waaronder www.pinkcube.nl) zijn eigendom van en worden beheerd door Pinkcube B.V. te Doetinchem ("Pinkcube"). In deze Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verkrijgen via dit platform.

Verwerking van persoonsgegevens door Pinkcube

Voor Pinkcube is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Pinkcube respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (via de website of per e-mail) aan Pinkcube verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

Persoonsgegevens die u aan ons geeft

Als persoonsgegevens gelden gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Indien u zich (al dan niet als contactpersoon van een leverancier of een afnemer van Pinkcube) aanmeldt op (een website van) het platform worden de volgende persoonsgegevens van u verwerkt:

- a. Naam;
- b. Onderneming namens wie u als contactpersoon optreedt;
- c. E-mailadres;
- d. Telefoonnummer;

Deze persoonsgegevens worden door Pinkcube verwerkt voor de volgende doeleinden:

- de totstandkoming en uitvoering van de met Pinkcube gesloten overeenkomsten;
- om met u te kunnen communiceren over de totstandkoming en uitvoering van die overeenkomsten;
- om u (als contactpersoon van een afnemer) te kunnen informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van Pinkcube en de leveranciers van Pinkcube;
- voor het verbeteren van de website(s) en de dienstverlening van Pinkcube;
- het ter beschikking stellen van de gegevens van de contactpersoon van de betrokken afnemer aan de leverancier van Pinkcube ten behoeve van de rechtstreekse aflevering door die leverancier van de door die afnemer bestelde producten;
- de doorgifte van de gegevens naar andere Benelux-landen ten behoeve van voornoemde doeleinden;

Deze informatie wordt alleen intern gebruikt door Pinkcube en aan haar gelieerde ondernemingen en niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u Pinkcube daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

We bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van u hebben. Of gebruiken we uw gegevens anoniem, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages zoals de waarde van uw bestelling.

We houden bepaalde termijnen aan, waarna we uw gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

- Camerabeelden van ons bedrijfspand bewaren we niet langer dan 5 werkdagen. Tenzij we iets verdachts zien dat we verder moeten onderzoeken of de beelden langer bewaard moeten worden vanwege een andere wettelijke verplichting.
- Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we uw gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.
- Als u zich hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 7 jaar lang. Ook als u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek. Na die periode gebruiken we uw gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.
- Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we heel lang.

IP-adres

In het kader van uw bezoek aan ons online aanbod wordt onder andere het IP-adres van de door u gebruikte computer geregistreerd. Aan de hand van het IP-adres kunnen eventueel de gebruikers van het online aanbod worden geïdentificeerd. De IP-adressen worden door Pinkcube echter niet voor dit doeleinde gebruikt.

Cookies

Pinkcube maakt gebruik van cookies om de bezoeker een optimale gebruikerservaring te bieden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het systeem van de bezoeker zelf worden opgeslagen. We gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies: Deze cookies zorgen voor een prettige ervaring op de website. Denk aan automatisch inloggen, het onthouden van informatie zodat u niet steeds alles opnieuw hoeft in te vullen, artikelen in uw winkelmandje leggen en uw winkelmandje onthouden.

- **Analytische cookies:** Met deze cookies meten en analyseren we hoe u onze website gebruikt en wat wij kunnen veranderen om uw ervaring te verbeteren. Wij gebruiken Google Analytics om anonieme gegevens over uw websitegebruik te verzamelen. We meten bijvoorbeeld welke pagina's onze bezoekers het meest bezoeken of op welke pagina's klanten onze webshop weer verlaten. Deze informatie gebruiken we om onze website elke dag weer een beetje beter te maken. In Analytics zijn geen gegevens te vinden die persoonlijke identificatie mogelijk maken (zoals bijvoorbeeld namen). Alle gebruik van Google Analytics is in lijn met de Google Analytics Gebruiksvoorwaarden. Pinkcube gebruikt daarnaast Google conversion tracking cookies om conversies op de website te kunnen bijhouden van de bezoekers die binnenkomen via een advertentie uit het Google Search- of Google Display Network. We meten zowel offerte aanvragen als bestellingen om het resultaat van onze advertentiecampagnes verder te optimaliseren.
- **Advertentiecookies:** De Analytics-tracking op Pinkcube.nl ondersteunt Google Display Advertising. Anonieme bezoekersgegevens kunnen daardoor worden gebruikt voor "remarketing met Google Analytics", wat betekent dat we u via het Google-advertentienetwerk gerichte advertenties kunnen tonen op andere websites nadat u onze site heeft bezocht.

U kunt de installatie van cookies voorkomen door uw browsersoftware overeenkomstig in te stellen. Wij wijzen u er echter op dat in dit geval eventueel niet alle functies van deze website volledig voor u beschikbaar zijn. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het plaatsen van bovengenoemde cookies op de wijze en voor het doeleinde zoals hierboven omschreven.

Beveiligde verbinding

Tijdens het betalen wordt de verbinding tussen u en Pinkcube beveiligd doormiddel van SSL. SSL versleuteld de verzonden informatie zodat deze alleen is te lezen door de partij waarvoor het is bedoeld. Om met SSL te betalen heeft u geen extra software nodig. U herkent een goede webshop met een SSL beveiliging direct aan het 'slotje' in uw internet browser wanneer u afrekent. Daarnaast kunt u een beveiligde SSL verbinding herkennen aan het https:// adres.

Vragen en recht op inzage en correctie

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Pinkcube, of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, neem dan contact op met Pinkcube via onderstaand email adres of telefoonnummer.

Over communicatie per brief, e-mail en telefoon

Als u ons via onze website(s) uw postadres of e-mailadres meedeelt, kunt u (als contactpersoon van een afnemer) van ons periodieke mailings ontvangen met informatie

over onze producten en diensten. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kunt u contact opnemen met ons door middel van onderstaande contactgegevens. Als u ons uw telefoonnummer meedeelt via de website, zullen wij alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om u te informeren over de bestellingen die u online geplaatst heeft of de informatie die u online heeft aangevraagd.

Wijzigingen

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina. Pinkcube kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacy Statement.

In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Vragen

Als u vragen heeft over deze Privacy Statement of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen per brief:

De contactgegevens van Pinkcube B.V.

- Postadres: Grutbroek 17, 7008AK, Doetinchem, Nederland
- E-mail info@pinkcube.nl
- Telefoonnummer +31 (0)314 - 820 303, van 8.30-12.00 en 13.00-17.30 op werkdagen
- KvK-nummer: 59653973
- BTW nummer: NL853590230B01